CREACIÓN DEL GABINETE DE ATENCIÓN Y MEDIACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA

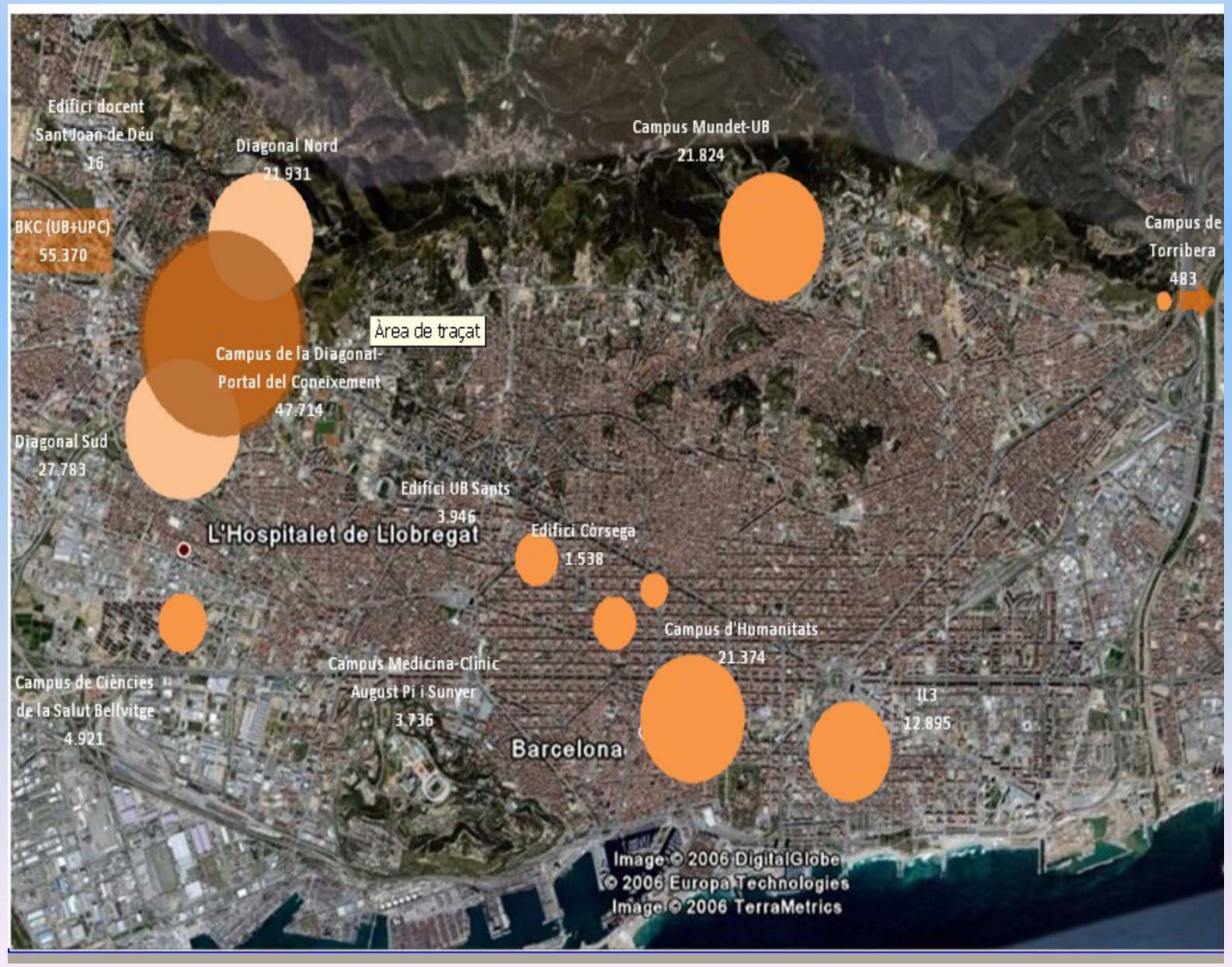
Gabinet d'Atenció i Mediació

- **“MEDIACIÓN: nuevo estilo de gestión de la comunidad universitaria.”**

MPilar Bonet Giménez

PROYECCIÓN SOCIAL

La universidad en la ciudad



ESTRUCTURA

Consejo Social
Equipo Rectoral (Política UB)
Rector
Equipo de Gestión no Político
Gerencia

MAPA DE CONFLICTOS (I)

MAPA DE CONFLICTOS II

LABORALES

- ✓De espacio
- ✓De relación
- ✓De tareas
- ✓Otros…

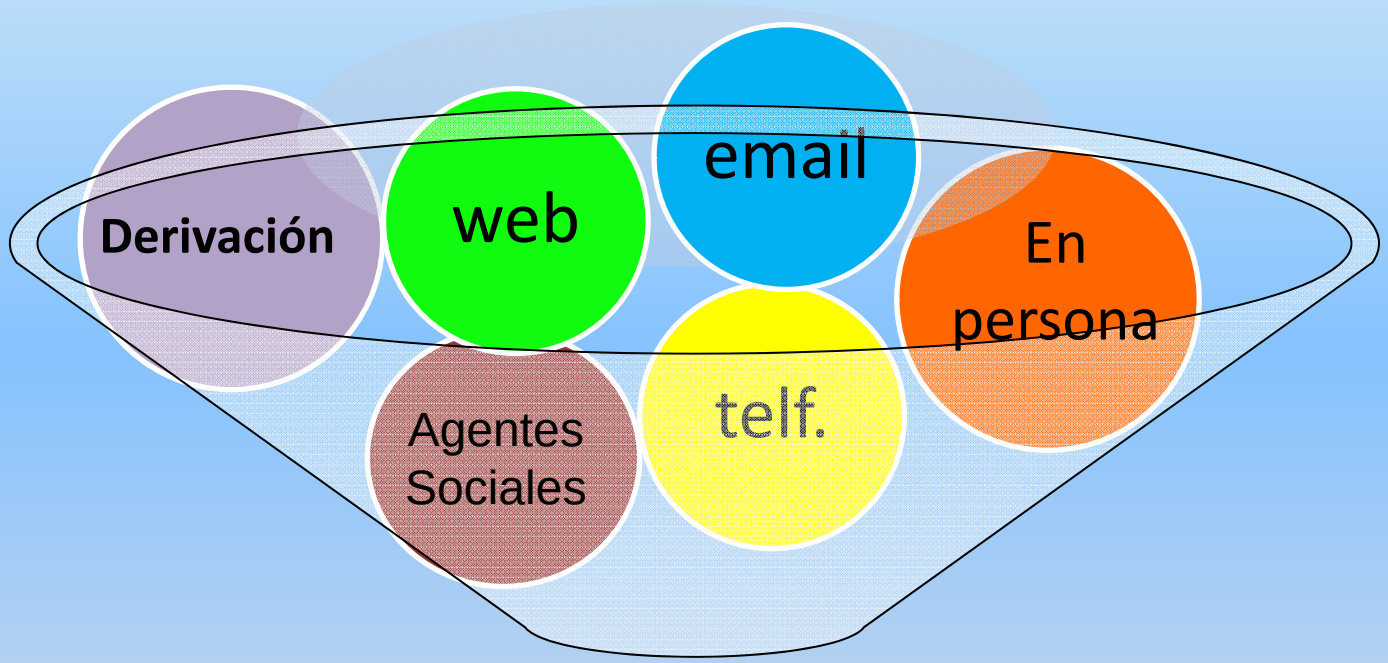
PERSONALES

- ✓Sociales
- ✓Salud
- ✓Económicos
- ✓Otros…

DERIVADOS

- ✓ Absentismo laboral
- ✓ Violencia
- ✓ Legales

CÓMO ACCEDER AL GAM



GAM

RR.HH.

OBSERVATORIO DE MEDIACIÓN

Vr. PDI
Vr. PAS

OSSMA

SAP

ASESORÍA JURÍDICA

COMITÉ DE BIOÉTICA

COMISIONADO DE IGUALDAD

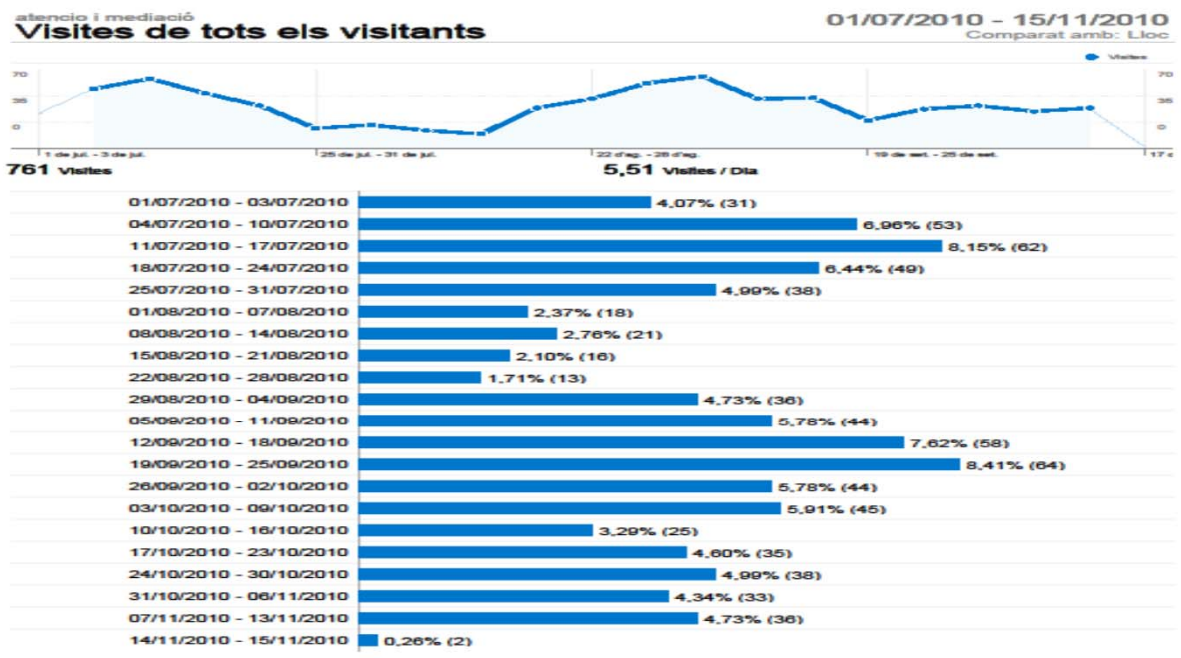
SÍNDIC DE GREUGES

INFORMACIÓN, DIFUSIÓN Y FORMACIÓN

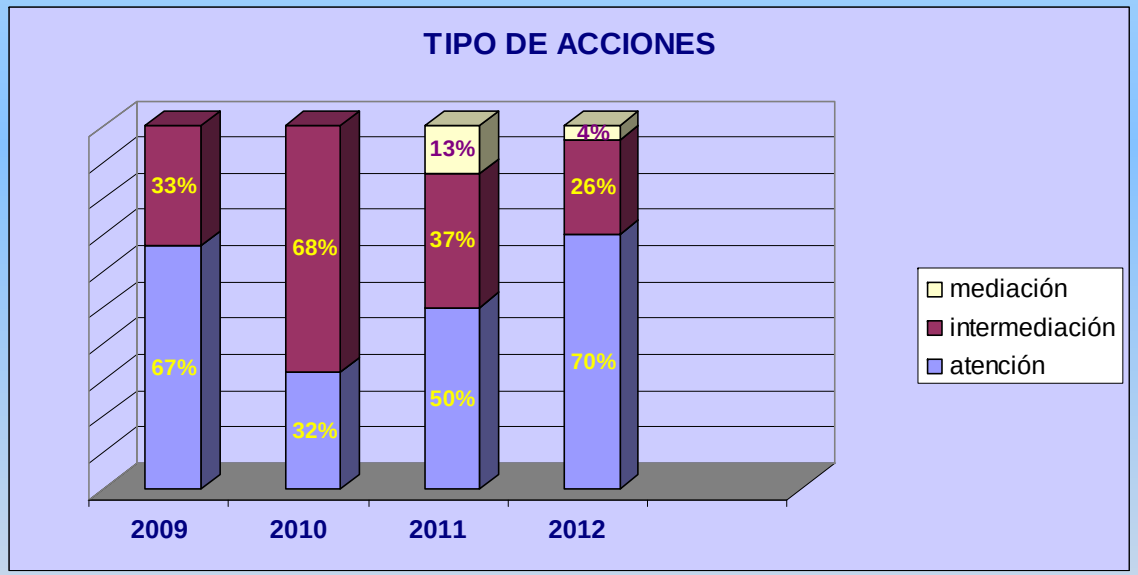
- **Vía web Intranet U.B.**
- **Revista "La Universitat U.B."**
- **Vídeo divulgativo**
  (http://www.ub.edu/atenciomediacio)

- **Jornadas formativas para colectivos**

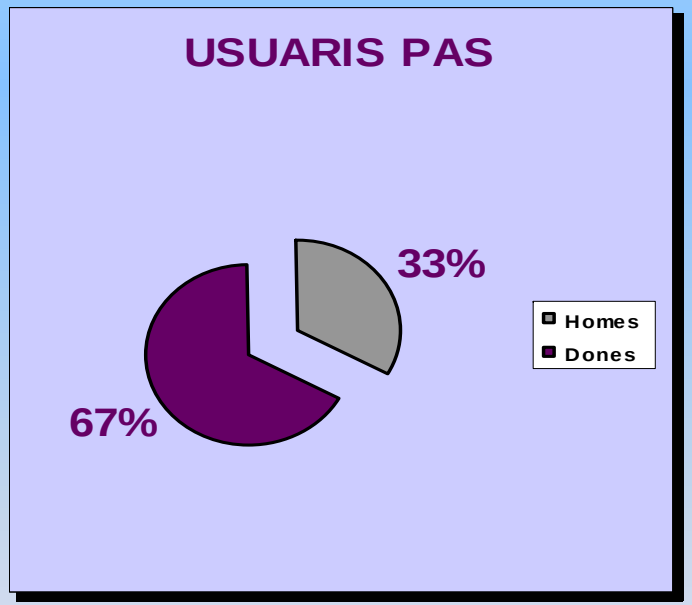
IMPACTO DE LA DIFUSIÓN

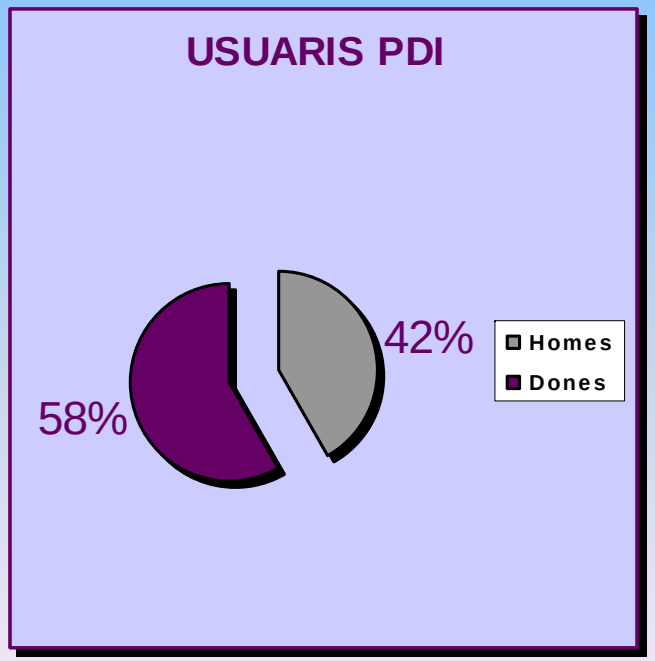


EVOLUCIÓN DEL GAM



USUARIOS POR COLECTIVOS





ENCUESTA DE SATISFACIÓN

- 1ª- Como han conocido el GAM.
- 2ª- Si el acceso les ha sido fácil o no.
- 3ª- valoración de las expectativas depositadas en la gestión del Gabinete.
- 4ª Valoración de la atención recibida.
- 5ª Si recomendaria el GAM a sus compañeros/as…

AGRADECIMIENTOS

- *“estoy muy agradecido y dar gracias a este servicio”, o “estoy muy agradecida por la atención recibida, e incluso, por las acciones realizadas por este gabinete....”.*

- *“Adelante”; “Que continueis con esta tarea, que considero absolutament necesaria....”; “Que con la excusa de la crisis no quiten el Gabinete, que todo lo que funciona lo quitan”; “Felicidades”*

LA MEDIACIÓN EN LA U.B.

- **La creación del GAM e incorporar la mediación** en la organización de la U.b. como técnica para mejorar el marco de las relaciones humanas ha sido un **OBJETIVO** alcanzado en el 2011.

CONCLUSIONES

La U.B. pretende
que la percepción del GAM sirva como :

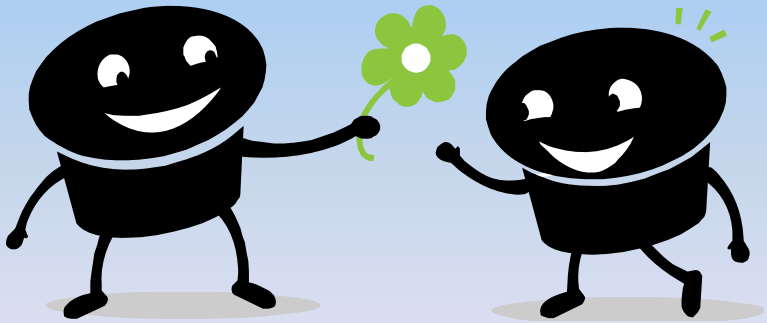
Observatorio y promoción de Convivencia

Diagnóstico de Conflictos
Derivador de la Organización

Instrumento de Cultura de Respeto y Armonía

Herramienta de Conciliación

Gracias por su atención



Gabinet d'Atenció i Mediació

UNIVERSITAT DE BARCELONA

atencio@ub.edu